

会員  
特集

## コロナ禍において 前向きに取り組む事業所

商工会議所よりご案内



青年部・女性会



特集

## 福田充会頭に聞く!

～コロナ禍におけるこれから～



ふくだたかし  
**福田充会頭(69) インタビュー**

**『コロナ対策には各自が責任ある行動を!』**

**Q.現状認識は?**

【会頭】事業者は、コロナという未知の世界で、手探り状態でしたが、やっと補助金も充実してきて助かっていると思います。中小企業は体力が無いので今からじわじわと影響がでてくる。そこで政府がどんな手を打つか、今からの政策次第で状況が変わってくると思います。しかし一番は各自が責任ある行動をとる事が大事だと思います。

中村商工会議所では、行政の支援策でフォローされてなかった業種に対しても、クラウドファンディングを募り金額は少ないけどお渡ししてきた。なかなか全ての事業所に支援するのは難しいかもしれないが、会議所には独自の財源も無いので、今回の取り組みは皆様からの善意に感謝している。

**Q.コロナ禍での活動の変化は?**

【会頭】会頭の活動としては、会議は書面会議となり、懇親会はほぼ全滅です。懇親会は四万十市民だけがやるのは良いと思いますが、他所から来た場合の懇親会はどうか。中村を潤すのは市民が潤さないかん。GoToトラベルが始まったら、よっぽど自覚した行動をとらないと、一挙に感染が広がる可能性もある。でも経済を止め

るわけにもいかないのでイタチごっこになるわね。

実際困っている人には手を差し伸べないといかん! 医療機関にも国がどんな対応をしていくかにかかってきます。

**Q.街の変貌を見てきた思いは?**

【会頭】来年で会頭就任15年になりますが、15年前と比べると商店街は今の方が元気があると思います。シャッター通りは全国にできたけど、中村はチャレンジショップの効果もあり、独立して店舗を出す意欲ある若者がいる。家主さんの好意もあり、家賃も安く貸してもらっています。

**Q.中村商工会議所の変化は?**

【会頭】中村商工会議所は変わったと思います。会員の方に親身に積極的に活動しました。

当時の藤近会頭や佐田会頭は財政問題で苦勞したと思います。藤近会頭の時に佐伯専務、佐竹顧問を招いたことはすごくプラスになりました。その時のやり方が今の市の産業振興計画にも入っている。その当時は先進的過ぎて相手にされなかったですが(笑)。佐田会頭は財政をかなり改革してもらいました。

私の代になって、景気対策、観光客誘致のイベント事を沢山やっ



た。市も補助金を付けてくださいましたし、観光協会も組織化し、幡多広域観光協議会も新たに出来て観光に取り組む体制ができました。

県の産業振興計画で参加した事業者が声を上げだし、地産外商で収益をアップに繋がった部分もある。

それから、四国8の字など交通インフラ整備の要望をかなりやりました。あとは国道441号が抜けたら四万十川をもっと売りだせると思います。

**Q.若い世代への思いは?**

【会頭】一生懸命やっていると思いますが、若い人にはもっと意見を出して、会議でもっと議論してほしい。会で意見せず後でこっそり言いに来るがはイカンです! もっと場面場面で仕事への意欲を持ってほしいです。

**Q.心掛けていることは?**

【会頭】座右の銘は『有言実行』。最近では実行出来ん事も多いけんあんまり言いよらんけど(笑)。

お酒の機会が減って、今は家呑みばかりでかえって量が増えます。身体はあちこち痛いけど、自分でも70歳には思えん! まだまだ頑張っていきます!

**四万十エール給付事業**

**○独自支援制度の創設**

中村商工会議所では、独自の新型コロナウイルス感染症対策として、行政の支援対象外となった事業者のうち、「教育」又は「健康」に係る事業者並びに「新規創業者」に対する支援制度「四万十エール給付事業」を創設しました。

**○給付事業の原資**

給付事業の財源は、クラウドファンディングと現金による寄付を募りました。その結果、多くの皆様の意志と好意が集結しました。

【寄付総額: 1,175,000円】

～内訳～

・クラウドファンディング 500,000円 ・現金による寄付 675,000円

**○給付実績**

申請のあった10事業者に給付しました。

※寄付金の残金については、「中村商工会議所災害特別基金」として、今後の突発的な事象に即応するための事業者支援等に活用させていただきます。

寄付にご協力頂きました皆様、本当にありがとうございました。



**経営相談・各種検定試験**

事業経営に関する相談にお応えしています。

- ・事業資金の相談
- ・創業・開業・各種助成金や補助金の相談
- ・決算や確定申告の相談
- ・労働保険の相談
- ・簿記・販売士検定の実施



▲経営指導風景

**共済制度のご紹介**

様々な共済制度をご紹介します。

- ・事業主・役員従業員を対象とした共済制度
- ・事業主の退職金制度
- ・従業員の退職金制度
- ・火災保険・自動車保険



**提言・要望活動**

会員さんの「声」を実現するため意見・要望活動をしています。



◀四万十市へ新型コロナウイルス感染症に関する要望

**参加事業者募集! 四万十市クーポン事業 ~観光協会からのお知らせです~**

四万十市では、更なる地域活性・振興を躍進させるために、クーポン付き宿泊プランへご予約された方へ、市内の飲食店、お土産店、観光施設・体験などで使えるクーポン券を配付する『四万十市クーポン事業』を行うこととしました。

つきましては、この『四万十市クーポン事業』に参加いただける事業者を募集しています。

**■申込期間**

【宿泊施設】令和2年10月12日(月)～11月16日(月)

【その他の施設】令和2年10月12日(月)～11月30日(月)

【はた旅クーポン事業参加者】申込不要

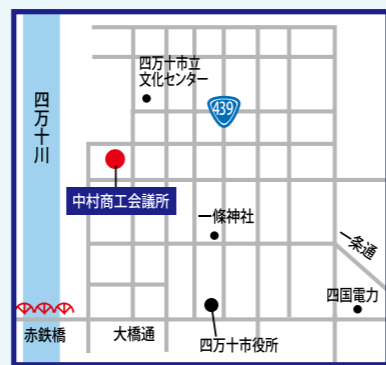
※参加辞退の申し出がない限り、参加申込手続き不要のまま、当該事業に参加したものとみなします。

■問い合わせ先:(一社)四万十市観光協会 ☎(35)4171

**《中村商工会議所はこんなところです》**

中村商工会議所では、会員を募集しています! ご興味のある方や会員事業所様からのご紹介は当会議所までお気軽にお問合せ下さい。

所在地	〒787-0029 高知県四万十市中村小姓町4-6
連絡先	TEL:0880-34-4333 FAX:0880-34-1451 E-mail:nakacci5@mocha.ocn.ne.jp
設立	昭和30年(1955年)7月25日
会員数	1,091事業所(令和2年9月30日現在)



## CASE-1 地域経済の宿泊業の役割を前を向いて取り組んでいく！

### 新型コロナウイルスの影響

今年1月の時点では、全く対岸の火事でしたが、2月末から一気にキャンセルが入り、3月いっぱいはいくらもダメでした。休業要請もあり、5月末までは休業。6月に入り、最大9組入れるところ、一日4組に限定し、手探り状態で再開しました。7月の連休から何とかお客様も戻り、今は“Go To”の効果もあり何とかやり過ごせている状態です。

### コロナ終息後への対応

現在、大手宿泊予約サイトからの予約が全体の6割以上を占めています。ありがたい事ですが、手数料が大きいので売上げは増加しても利益は圧迫されます。そこで、自社サイトからの予約を増やそうと、自社サイトをリニューアルしスマホ対応及び予約システムの導入を計画しています。またお客様のニーズの変化に

対応し、新しい宿泊プランを提案し、集客につなげていきたいと思っています。

宿泊業が止まると、食材・お酒など地域経済に与える影響も大きいです。コロナ対策では、専務理事を務める四万十黒潮旅館組合で、何度も行政に支援要請を行いました。

### 商工会議所がより身近に

自社サイトをリニューアルに向けて、中村商工会議所に相談したところ、井口さんにピッタリの補助金を紹介してもらい無事採択されました。すごく助けてもらって、自力ではとても出来なかったです。……実は商工会議所とは今までそんなにお付き合いはなかったのですが、今回の事でとても身近な存在になりました。今後も色々とお願ひしたいです(笑)。

### 今後へ向けて

今後の課題は事業承継です。私も57歳



で、あと元気に動けるのは10年か15年でしょうか。設備なども今のままでは10年持たないので、この数年内に方向性を決めなければと思います。何にせよ、前を向いて今を乗り切るしかないです！



**DATA**  
 [事業所名] なごみ宿 安住庵  
 [代表者] 渡邊 亨 (57)  
 [所在地] 四万十市中村1815  
 [創業] 39年12月

## CASE-3 お客様からの要望を受け人気メニューを商品化！

### 新型コロナで休業

今年3月から予約が無くなり、4月5日から5月末まで休業しました。テイクアウトの話もありましたが感染拡大防止も考え参加しませんでした。金銭的にも厳しく、出身地の大阪では飲食業の閉店も多く、休業中にこの先どうしようかと色々な事を考えました。

### お客様の要望で商品化へ

そんな中、店の看板メニューの「カツオのスマーク」を発送したいと思い、中村商工会議所の福留さんに相談しました。そこで、ピッタリの補助金を教えてもらい、新型の真空包装器を導入する事が出来ました。数年前から関西から来たお客様に送ってこないかと要望があり、いつか商品化出来ないかと温めていた事が実行出来ました。商品自体は出来ているので、今から商品名、パッケージなどを考えて

いきます。お店もやりながらなので一挙に大量生産は出来ませんが、市のふるさと納税の返礼品に登録される事を目指します。

他にもカツオ以外の魚、ラッキョウ、四万十鶏など店で扱っている地元の素材を真空化して開発していきたいです。

### 商工会議所にすぐ電話

創業前から会議所さんにはお世話になっていて、何かあるとすぐ電話しています(笑)。会議所に聞くと情報を教えてもらえるので助かります。国、県の窓口より会議所の方が詳しく説明してくれ、書類関係も揃っているのも、助かってます。感謝の気持ちでいっぱいです。

### 今は毎日が楽しい！

17年前に大阪から来た当時は今のようないきま。お店もやりながらなので一挙に大量生産は出来ませんが、市のふるさと納税の返礼品に登録される事を目指します。



り越えて何とか生きています(笑)。祖父が始めた実家の肉屋『ますだや』の屋号を受け継ぎ三代目。今は毎日が楽しいです！このまま60歳になっても中村でお店とサーフィンを続けていきたいです。



**DATA**  
 [事業所名] 旬味居酒屋 ますだや  
 [代表者] 鈴木 篤 (47)  
 [所在地] 四万十市中村大橋通4丁目59-1  
 [創業] 平成21年9月

## CASE-2 自身のスキルを活かした新しい取り組みに挑戦！

### 時代の流れと新型コロナ

当店は創業88年を迎える中村でも2番目に古くからある写真館です。ブライダル、入学式・卒業式などの学校写真、七五三など人生の記念行事の撮影がメインになります。しかし、時代の変化と人口減少に伴い、それらの行事も年々縮小傾向にありました。そこに、新型コロナの影響で今年の予定はほとんどキャンセルになりました。今後もこの傾向は続くと思われ、新しい取り組みをしなければと考えました。

### 趣味のサーフィン

私はサーフィンが趣味で、以前訪れたインドネシアではサーフィンが観光業として成り立っていて、サーフィン中の記録写真が商売としてありました。国内ではまだ珍しいですが、今まで知り合いにサーフィン中の写真をあげたら喜ばれた

経験からこれはビジネスとして成り立つのではないかと考えました。

### サーファーだからこそ

サーファーだからこそ、波や演者の動きを予測しコマ数秒の瞬間を予測出来ます。しかし撮影には高性能な機材が必要です。中村商工会議所の井口さんに相談したところ、私の頭の中のアイデアを見事具現化して補助金申請から採択されるまで助けてくれました。井口さんは知らない事も勉強してくれ、本当に頼りになりました。最初、井口さんには個人的な繋がりでも相談しましたが、これを機に会議所をもっと頼っていきたくです。

サーフィンは当店の閑散期に当たる夏季がシーズンなので、この新サービスで経営の安定化を図っていきたくです。また、国内でも珍しい新サービスなので、先進事例として地域活性化に貢献できるのではと思っています。



### 今後の使命

地元の写真館として残っていく。三代目として今まで支えてくれた地域の方にしっかりと恩返しをする事が使命だと思います。その先の四代目の事は今は考えていません(笑)。



**DATA**  
 [事業所名] 双葉写真場  
 [代表者] 平田 丈士 (48)  
 [所在地] 四万十市中村大橋通2丁目38  
 [創業] 昭和7年4月

## CASE-4 ブラッシュアップした新商品を全国のお客様へ！

### ダウンサイジングの経営

昨年10月に、売上げが下がっても利益を確保するダウンサイジングの経営を目指して準備していました。4~6月は売上が激減し一時はどうなることかと思いましたが何とか耐えて、7月からは少しずつ売上げも戻ってきました。

商いの基本は価格に対するお客様の「満足と感動」。店の品揃えも30年以上、全国の酒蔵を訪ね歩いて、顔を知っているのも相手も信頼して頼んでくれます。当店のお客様は地元と全国が半々で競争は激しい。これで良いと思った時点で衰退が始まるので、常に研いいていかないと消えていきます。

### 商工会議所との付き合い

今回は、昨年試作した純米吟醸『黒尊』を、熟成温度を変えるなどさらにブラッシュアップ。中村商工会議所を通して補

助金を申請してラベルやチラシを制作しました。

中村商工会議所とは、20年程前、当時の佐竹章夫顧問が開いた月1回の「波多やる気塾」に4年間出席させていただきました。それ以来、ずっとお世話になっていました。私も、今回担当の福留課長もまだ若く、佐竹さんによく怒られました。福留さんは仕事もバリバリで懐も広くなりました。人との出会いって大事ですね。

### 中村から世界へ発信

酒は日本の文化の一つ。それを次代に継承する中で、私の姿も周りから見られていると思うので良いバトンタッチが出来るような仕事を残していきたいです。酒屋も減りましたが、こういう生き方があるのだと知らせていきたいです。

今、日本の食文化は世界に出ています。海外にはまがい物も多い。もっと本物が出るようになれば中村からでも世界



に発信出来るようになると夢に思います。東京からは時間かかるけど、情報は一瞬で世界に伝わるので中村からでも発信出来ると思います。あと15年、元気で人生を楽しみます！



**DATA**  
 [事業所名] 酒蔵 ことぶき屋  
 [代表者] 安田 利一 (60)  
 [所在地] 四万十市中村天神橋4-1  
 [創業] 昭和42年6月

# 創業支援、経営計画作成、販路拡大、情報提供など 事業経営に関することなら商工会議所へご相談下さい

CASE-5

## 人にも環境にも優しい農業を 私たち若い世代で継いでいく！

### ■ 新型コロナで販路が消滅

弊社は有機栽培で米や菜花などの野菜の生産を行っています。飲食店への卸しの他、高知市の日曜市や各種イベントに出店していましたが、新型コロナウイルスの影響で日曜市や他イベントも中止などで影響を受けました。5月より徐々に再開されてきましたが、販路の拡大が必要な状況にあります。

### ■ コロナに負けない！

一方、コロナに負けないように良い物を食べて免疫力をアップさせるためや、少しでも感染の機会を避けようと、通販や宅配で有機栽培などこだわりの食材の売上が伸びています。

そのため、弊社でもオンラインでの販路拡大を図るため、新商品の開発をします。それを自社ネットショップでの販売、ふるさと納税返礼品、大手ネットショッ

プでの取り扱いを目指します。そのため季節を問わず安定した供給が出来るように-5~15℃まで幅広く温度調節出来る大型の冷蔵庫を補助金で導入しました。補助金の申請にあたっては、中村商工会議所の熊岡さんが担当してくれました。日常業務をしながらで、なかなか一歩が踏み出せない中、親切にアドバイスをしてくれて、スムーズに取り組みました。会議所には6年前の創業時からお世話になっていて、ありがたい一言です。

### ■ 農業の担い手を

地域の作り手が高齢化の中、私たち若い世代が継いでいかなければ、今はまだまだですが、技術を学びながら地域の田んぼや畑を継いでいく新規就農者を増やす取り組みをしていきたいです。

田畑も一度荒れると戻すのに大変です。しっかり土地を管理し減農薬することで川の生態系や環境を守るし、広い



意味で漁業とかにも良い影響を与える。そういう流れを作りたいです。現在、地元IT会社とAI・IoTによる水稲圃場管理の共同研究に取り組んでいます。いつか無農薬の酒米で日本酒を作って色々な方とお酒を飲み交わりたいです！



## DATA

【事業所名】 風と水の大地(株)  
【代表者】 鳥谷 恵生 (31)  
【所在地】 四万十市江ノ村772-2  
【創業】 平成25年6月

CASE-6

## 宿の人気のメニューを家庭で 味わえるセット商品の開発！

### ■ 1日1組2人限定が0人に

当宿は1日1組2人限定で営業しています。「美味しい物を出さないかん」という一途な思いで運営して、おかげ様で「じゃらん泊まって良かった宿大賞」を昨年まで7年連続1位を受賞させてもらっています。

今年1月は通常通りでしたが、2月以降は怒涛のキャンセル。心配になり、2月27日、確定申告に出かけた足で中村商工会議所に相談に行きました。

最近はずいぶん回復してきています。「GoTo」のおかげか新規のお客様が多い印象です。コロナ対策も変化中、自身の感染にも気を付けながら、営業を続けています。

### ■ 非対面型ビジネスを

しかし、コロナ禍も収束が見えない中、このままでは事業の存続が危ぶまれると

「非対面型ビジネス」を模索しました。「家で旅行気分を味わえるオリジナル商品開発」と「インターネット通販の実施」に取り組もうと、休業中の3~5月に通販のメニュー開発に力を注ぎました。

結果、当宿の看板メニューの「天然クエ・マダイのしゃぶしゃぶ鍋料理」「天然高級白身魚の刺身」「カツオの塩タタキ」などを真空パックし、急速冷凍。家庭では流水解凍するだけで簡単に調理できる“包丁要らず”の商品が生まれました。そのための、真空包装機、急速冷凍庫の購入に補助金を活用することが出来ました。担当の熊岡さんには、何度も通っていただき感謝しています。

### ■ 料理以外の商品も

この時勢で商売を続けるにはオンラインは欠かせないです。通販でもまだまだ色々な事が出来そうで、日々アイデアを考えています。手づくりの宿で使って



いる着物ローブやマスクのセットも商品化を考えています。

昨日と同じ仕事ができるかどうか分からない年齢になっていますが、やりたい事がいっぱいあって時間が足りないくらい忙しいです！(笑)



## DATA

【事業所名】 ペンションBee  
【代表者】 山下 正幸 (68)  
【所在地】 四万十市名鹿260-4  
【創業】 平成18年1月

# 高知県 Go To Eat キャンペーンのご案内

地域の登録された飲食店で使える「25%のプレミアが付与されたお得な食事券」で、誰でも購入できます。高知県内においては、下記の2つの施設等で取り扱っています。

【販売場所】 県内外ファミリーマート ※ホームページより事前購入登録が必要

【販売価格】 1セット8,000円(額面10,000円 500円券×20枚)  
※1人1回2セットまで(以降何回でも購入可能)

【販売期間】 令和2年11月2日(月)~令和3年1月31日(日)

【販売場所】 県内商工会・商工会議所

【販売価格】 1セット4,000円(額面5,000円 500円券×10枚)  
※1人1回5セットまで(以降何回でも購入可能)

【販売期間】 令和2年11月2日(月)~令和3年1月29日(金)

【利用できる店舗】 当キャンペーン登録済の高知県内飲食店

【利用期間】 令和2年11月2日(月)~令和3年3月31日(水)

- ①利用店舗として登録したい飲食店の方、
- ②チケットをファミリーマートで購入したい方、
- ③チケットが利用できる店舗を確認したい方は、下記ホームページをご確認ください。

<https://www.gotoeat-kochi.com/> ※ホームページは随時更新



## 青年部・女性会も活動しています。



当会では市内の若手経営者が中心となり、イベント等地域を盛り上げるための様々な活動を行っております。直近では以下のイベントの開催を予定しております。

○10月31日(土)~11月1日(日) サニーマート四万十店駐車場  
「ドライブスルーで地産地消しまんと青空マルシェ」  
市内飲食店によるドライブスルー形式での飲食イベントを開催します。

○11月7日(土) Shimanto+Terraceはれのば 他  
「四万十元気祭」  
県内よさこいチームによるコンテスト形式のイベントを開催します。

○11月22日(日) 一條神社周辺  
「御神火提灯行列・御神火灯籠」  
伝統衣装で身を包んだ提灯行列と地域の小学生が作成した灯籠の展示を行います。

※新型コロナウイルス感染症及び天候等により上記内容が変更となる場合があります。



中村商工会議所女性会では、  
ただいま会員を募集しております！

- 地域のお祭りなどに参加し、街を元気にします
- 地域の清掃活動に参加し、街をきれいにします
- 市長や各関係団体と意見交換をし、市民の意見を伝えます
- 料理教室などを通じて会員同士の交流を深めます
- お遍路さんへのお接待などを行い、お遍路文化を大事にします



# 経営に関する相談をお受けしています。

中村商工会議所には、経営指導員が4名在籍しています。事業計画の策定支援や販路開拓支援など、中小企業者の経営をサポートします。

## 事業を始めたい！事業を伸ばしたい！

- 創業、事業計画策定、販路開拓、経営革新など、経営に関するお手伝いをさせて頂いています。
- 相談内容によっては、無料で専門家の派遣を受けることができます。

## 助成金・補助金を受けたい！

- 国・県を中心に、さまざまな助成金・補助金があります。
- 話の内容により、活用できそうな制度を紹介し、受給にむけた支援を致します。

## 確定申告でお困りの方へ

- 消費税の増税や、税法の改正などにより、確定申告作業も複雑になってきています。
- 決算書・確定申告書の作成や、年末調整、記帳指導などの税務支援を行っています。

## 高知県最低賃金の改正

- 高知県最低賃金の時間額が改正されました。

時間額 : 792円

効力発生日 : 令和2年10月3日

つなぐ。支える。  
事業を、地域を。



日本公庫は、  
中小企業・  
小規模事業者、  
農林漁業者の皆さまの  
さらなる発展を応援します。

**JFC 日本政策金融公庫**  
高知支店  
事業資金相談ダイヤル (行こうよ! 公庫)  
**0120-154-505**

あなたの“未来”応援します！

## 国の教育ローン

ご融資額

**350万円以内**  
(お子さま1人あたり)

ご入学前の  
まとまった費用の  
準備が可能！

固定金利・  
長期返済が  
可能！

40年以上の  
取扱実績！



**日本政策金融公庫**

詳しくはWebで！

国の教育ローン

退職金の準備も中小機構がお手伝いします！

安心 安全 国がつくった

## 小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金だけでは不十分で、不安がある

自分で積み増すには、どんなものがあるの？

### 制度の特長

#### 1 経営者のための退職金制度

小規模企業の個人事業主(共同経営者を含む)または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。

契約者貸付けの利用が可能

契約者(一定の資格者)の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

#### 2 掛金は全額所得控除

掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

他にもこんな特徴があります。

共済金の受給権は差押禁止

共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。

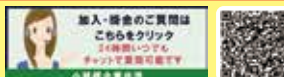
#### 3 受取時も税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

～24時間・365日お問い合わせ可能になりました～

加入資格・手続きについてのご質問をチャットでご回答いたします。  
詳しくは右記のQRコード又はホームページからご確認ください。

TEL 050-5541-7171 (共済相談室)



Be a Great Small.  
中小機構

詳しくは、中村商工会議所(経営指導課)まで、お問い合わせ下さい。